

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Aanvaarding van onderhavige voorwaarden:

1.1.

De rechtsverhouding tussen ARTENIC BV, met maatschappelijke zetel te 2450 Meerhout, Beerstraat 26, ingeschreven in de K.B.O. onder het nummer 0838.153.343 en de klant, wordt beheerst door de laatste offerte, onderhavige algemene voorwaarden, de bestelbon, de facturen en de eventuele bijzondere voorwaarden, hierna gezamenlijk aangeduid als ‘de Overeenkomst’.

1.2.

De Overeenkomst komt tot stand door de ondertekening van de offerte door de klant, die daarbij verzaakt aan de toepassing van diens eigen algemene en bijzondere voorwaarden in zoverre die er zouden zijn.

Artikel 2 Offerte / bestelbon

2.1.

Alle offertes van ARTENIC Bv zijn geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen.

De offertes zijn bindend indien de partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen door ondertekening van de offerte.

2.2

In afwijking van hetgeen werd bepaald onder hoofding 2.1, zal begin van uitvoering van een opdracht door ARTENIC Bv gelden als voldoende bewijs van de bestelling ervan door de Klant, als aanvaarding van de voorwaarden en als toestemming om de desbetreffende werken en producten te factureren.

2.3.

Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft op het moment van aanvaarding niet meer beschikbaar is.

2.4.

Door de ondertekening van de offerte erkent de klant de beschrijvingen van de producten en de diensten, zoals opgenomen in de offerte, ten volle te begrijpen. De klant weet dat alles wat niet expliciet vermeld staat in de offerte ook niet door ARTENIC Bv geleverd of uitgevoerd wordt.

2.5

Aanduidingen, beschrijvingen, technische kenmerken, presentatie of toebehoren van de toestellen of meubelen, in onze catalogi, prospectussen, offertes, documentatie of tarieven zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar worden enkel meegedeeld ten titel van inlichting en zonder enige verbintenis. ARTENIC houdt zich het recht voor deze ten alle tijde te kunnen wijzigen.

2.6.

De bestelling zal uitgevoerd worden zoals beschreven in de laatst ondertekende versie van de offerte, die alle eventuele oudere versies vervangt. Alle andere documenten, zoals plannen van architecten, lastenboeken, ... zijn niet tegenstelbaar aan ARTENIC Bv.

2.7.

Als de klant na ondertekening van de offerte wijzigingen wenst door te voeren, zal men deze wijziging schriftelijk aanvragen.

De gevraagde wijziging zal slechts uitgevoerd worden door ARTENIC Bv na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door ARTENIC Bv en mits schriftelijk akkoord van de klant omtrent een eventuele meerprijs die de wijziging met zich mee brengt .

2.8.

De Overeenkomst beperkt zich tot de in de laatste offerte opgenomen werken en te leveren producten.

De offerte wordt opgemaakt op basis van uit te voeren werken en te leveren producten.

De offerte wordt opgemaakt op basis van de door de klant gegeven informatie.

De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens waarop ARTENIC Bv haar offerte baseert.

Artikel 3 Ontwerprecht:

3.1.

Het reproduceren of gebruiken, zelfs gedeeltelijk is strikt verboden en zal aanleiding geven tot schadevergoeding met een minimum van 5.000,00 EUR, behoudens het bewijs van een hogere werkelijke schade.

3.2.

Als de klant de betreffende tekeningen en ontwerpen wenst te gebruiken, dan kan dit alleen bij schriftelijk akkoord van ARTENIC Bv en na betaling van alle kosten.

4. Prijs

4.1.

De prijs van de werken en producten zal, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, bepaald worden op basis van bepalingen in de bestelbon.

4.2.

Wijziging van deze prijs is mogelijk na tegensprekelijke opmeting in functie van de eventuele noodzakelijke aanpassingen van de maten en/of plaatsingswijze.

4.3.

Wijziging van deze prijs is tevens mogelijk indien de Klant wijzigingen doorvoert aan de offerte, conform punt 2.6, dan wel om meerwerken verzoekt.

In het geval van meerwerken zullen dezen maar worden aanvaard door ARTENIC Bv indien zij hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd én indien de Klant schriftelijk zijn akkoord heeft betuigt omtrent de meerprijs, dewelke in regie zal worden bepaald.

4.4.

Niettegenstaande het voorgaande houdt ARTENIC Bv zich het recht voor om ten allen tijde de prijzen aan te passen om zo nodig een stijging van de eigen kosten te compenseren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een kostenstijging door : (i) een prijsstijging van de grondstoffen, goederen of diensten nodig om de goederen te produceren alsook een stijging van de prijs van de eigen leveranciers m.b.t. goederen die aan de klant moeten geleverd worden met inbegrip van een stijging van de personeelslasten; (ii) veranderingen in het type, het ontwerp, de kwaliteit, de verpakkings-, verzendings- en leveringswijzen of andere specificaties met betrekking tot de goederen in de offerte of de orderbevestiging; (iii) volumetekorten en (iv) onverwachte gebeurtenissen waarover men redelijkerwijze geen controle heeft en die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken

4.5.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaalt, zijn alle vermelde prijzen exclusief B.T.W.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden:

5.1.

Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, zullen de werken en producten als volgt gefactureerd worden:

- Voorschotfactuur van 50%;
- Factuur bij levering van de producten bij de klant (vóór plaatsing) van 35%;
- Eindfactuur na ondertekening van de leveringsbon, dan wel na plaatsing, van 15%.

5.2.

De facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van ARTENIC Bv.

De facturen zijn te betalen binnen de 8 kalenderdagen na verzending ervan;

Als verzendingsdatum van de factuur zal worden aangenomen de datum dewelke wordt vermeld op de factuur.

5.3.

Facturen die niet binnen de 8 kalenderdagen na de verzending ervan schriftelijk geprotesteerd worden, zijn door de Klant aanvaard.

5.4. Bij laattijdige betaling van een factuur zullen alle nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden en zullen alle eerder toegekende kortingen komen te vervallen.

5.5. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning in gebreke.

Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is een conventionele moratoire intrest verschuldigd die gelijk is aan 10% per jaar.

Bovendien zal de Klant vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, gehouden zijn tot betaling van een forfaitair bedongen schadevergoeding van 10%.

Deze forfaitaire schadevergoeding kan nooit lager zijn dan 100,00 EUR.

De gerechtelijke invorderingskosten, onder meer kosten van dagvaarding, rolrechten, rechtsplegingsvergoeding,... zijn niet begrepen in dit schadebeding.

ARTENIC Bv kan een hogere schadevergoeding vorderen mits bewijs van hogere werkelijke schade.

5.6.

ARTENIC Bv houdt zich het recht voor uitvoering van de werken en levering van de producten op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden bij niet (tijdige) betaling door de Klant.

6. Levering en plaatsing

6.1.

De door ARTENIC Bv vooropgestelde levertermijnen zijn slechts indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.

6.2.

ARTENIC Bv houdt zich het recht voor de betreffende levertermijnen te wijzigen.

6.3.

Het gebouw waarin en/of de ondergrond waarop ARTENIC Bv haar werkzaamheden dient uit te voeren wordt geacht geschikt te zijn voor de geplande werken.

Dit is de verantwoordelijkheid van de Klant, net als de coördinatie van de werkzaamheden.

De betreffende locatie dient toegankelijk te zijn voor ARTENIC Bv, de ondergrond moet voorafgaandelijk door de Klant worden ontruimd en/of zuiver gemaakt en de betreffende locatie dient waterdicht en droog te zijn op het moment dat ARTENIC Bv haar werken uitvoert.

De Klant zal zich op eigen verantwoordelijkheid en kosten gedragen naar de plaatsingsvoorschriften, waarvan de Klant uitdrukkelijk erkend hieromtrent te zijn ingelicht door ARTENIC Bv.

De staat van de locatie dient ARTENIC Bv in elk geval toe te laten de werken uit te voeren, bij gebreke waaraan ARTENIC Bv haar werken kan opschorten, dan wel elke hiermee gepaard gaande kost kan doorrekenen aan de Klant.

Elke schade bij het noodzakelijk verplaatsen van inboedel of andere goederen die zich op de locatie bevinden, valt uitsluitend ten laste van de Klant.

6.4. ARTENIC Bv houdt zich het recht voor beroep te doen op derden voor de (gedeeltelijke) uitvoering van de overeenkomst gesloten met de Klant. De Klant gaat hiermee akkoord.

Artikel 7 Waarborg:

7.1. ARTENIC neemt uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich.

Enkel bewezen fouten in de uitvoering van haar opdracht kunnen de aansprakelijkheid van ARTENIC met zich meebrengen, onverminderd het hiernavolgende en de op de Klant rustende verplichtingen (cf. supra).

Bij discussie zullen de voorschriften van het WTCB, dan wel de specifieke plaatsingsvoorschriften doorslaggevend zijn bij het bepalen van enige mogelijke aansprakelijkheid.

7.2. De waarborgperiode voor verborgen gebreken is bepaald op 1 jaar, m.u.v. toepassing van artikel 7.7, vanaf de levering of plaatsing van de goederen en geldt enkel op gefactureerde materialen en werken die uitgevoerd zijn door ARTENIC zelf.

In de bijzondere voorwaarden, dan wel de offerte / overeenkomst gesloten met de klant kan uitdrukkelijk worden afgeweken van de betreffende waarborgperiode.

7.3. Voor het overige is elke waarborg en aansprakelijkheid van ARTENIC uit hoofde van of naar aanleiding van de overeenkomst, onder meer vrijwaringaanspraken voor zichtbare en verborgen gebreken, niet conforme levering, verborgen non conformiteit, aanspraken uit hoofde van dwaling, benadeling, onrechtmatige daad met inbegrip van aansprakelijkheid uit hoofde van art. 1382, 1383 1384-1385 en 1386 Burgerlijk Wetboek, productaansprakelijkheid, eventuele objectieve of foutloze aansprakelijkheid, en andere wettelijke bepalingen e.a., uitgesloten, minstens uitgesloten in de mate die wettelijk toegelaten is.

7.4. Elke waarborg- of vrijwaringsplicht vervalt alleszins in volgende gevallen :

wanneer het bepaalde in punt 5.3. niet wordt nageleefd door de klant;

wanneer door een derde een herstelling is verricht of een verandering is aangebracht;

wanneer de geleverde en/of geplaatste goederen ondeskundig behandeld, gebruikt, of onvoldoende onderhouden werden en wanneer er niet is gehandeld conform de onderhoudsfiche, waarvan de Klant uitdrukkelijk erkent een exemplaar te hebben ontvangen;

wanneer de gebruiksvoorschriften niet werden nageleefd;

wanneer de waarschuwingen tegen verkeerd gebruik of voor gevaren bij normaal gebruik niet gevolgd werden;

wanneer beschadigingen werden aangebracht na levering en/of plaatsing;

wanneer beschadigingen het gevolg zijn van behandeling of gebruik van bijtende producten;

Wanneer beschadiging is veroorzaakt door huisdieren.

7.5. Elke waarborg- of vrijwaringsplicht in hoofde van ARTENIC geeft hoogstens aanleiding tot het herstel van de foutieve of gebrekkige uitvoering, tot nieuwe uitvoering van het bestelde, of tot de vermindering van de prijs van het foutief of gebrekkig uitgevoerde, naar keuze van ARTENIC, zonder dekking van de vervoers-, verzendings-, verplaatsingskosten, werkuren voor herplaatsing.

In elk geval heeft een aanspraak van de klant op de waarborg geen verlenging van de waarborgtermijn voor gevolg.

7.6. Zichtbare gebreken worden in elk geval beschouwd als door de Klant aanvaard, indien de leveringsbon wordt ondertekend door de Klant zonder het vermelden van opmerkingen.

7.7. Indien de Klant als consument te beschouwen is, zal er waarborg worden verstrekt conform de artikelen 1649bis – 1649octies B.W. De waarborgtermijn zal dan in principe 2 jaar bedragen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud:

8.1.

De eigendom van de door ARTENIC Bv geleverde producten of werken zal pas worden overgedragen op de Klant na integrale betaling van de desbetreffende factuur. Tot zolang deze niet is betaald, is de Klant niet bevoegd om de geleverde producten, werken of plannen, zonder voorafgaande toestemming van ARTENIC Bv aan derden te leveren, te verpanden of er een andere zekerheid op te vestigen.

8.2.

Indien de Klant in gebreke is of er gegronde vrees bestaat dat hij in gebreke zal raken, is ARTENIC Bv gerechtigd de geleverde producten zoals bedoeld in het bovenstaande artikel bij de Klant of bij derden die het product voor de Klant aanhouden, zonder gerechtelijke tussenkomst weg te (laten) halen.

De Klant aanvaardt dit en staat zelf in voor elke beperking van eventuele gevolgschade die te wijten kan zijn uit de verwijdering van de geleverde goederen.

De Klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.

8.3.

Niettegenstaande hetgeen voorafgaat, zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het geleverde product integraal door de Klant worden gedragen vanaf het moment van de levering op de werf / bij de Klant.

Artikel 9 Overmacht:

9.1.

De partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien één van de partijen daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, waaronder de redelijke onmogelijkheid om zijn verbintenis uit te voeren. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende zaken waarop de partij die de overmacht inroept geen invloed kan uitoefenen zoals onder andere, maar niet beperkt tot pandemieën, epidemieën, brand, ongevallen, weerverlet, overmacht van de toeleverancier van een van de partijen, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, plotse prijsstijgingen van grondstoffen of materialen, stakingen of lock-out, oproer, terrorisme(dreiging), oorlogen en hun gevolgen, en alle omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze moeilijker maken dan op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst het geval was. Als de overmacht in onzen hoofde langer dan drie (3) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Ontbinding zal de wederpartij niet ontheffen van zijn verplichting om alle uitgevoerde werken en reeds bestelde materialen te betalen.

Artikel 10. Ontbinding

10.1

Elk van de partijen behoudt zich het recht voor om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te verklaren met onmiddellijke werking, door de loutere verzending van een aan de wederpartij per post aangetekende brief in de volgende gevallen: herhaaldelijke of ernstige inbreuk op de contractuele verplichtingen door de wederpartij, indien de wederpartij zich in

staat van faillissement, collectieve schuldenregeling of staking van betaling bevindt of zijn krediet aan het wankelen is gebracht of kennelijk onvermogen is; ingeval de wederpartij weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken of ingeval de wederpartij onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt; ingeval van bewijs of ernstige vermoedens van fraude verricht door de wederpartij.

10.2.

Elke partij kan de overeenkomst ontbinden indien de wederpartij niet binnen 30 (dertig) kalenderdagen na ter zake door een aangetekend schrijven in gebreke gesteld te zijn, zich verder schuldig maakt aan een duidelijk omschreven grote nalatigheid m.b.t. de verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst. Verlenging van de herstelperiode zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd, indien de nalatige partij, gedurende de dertig dagen periode, een aanvang heeft gemaakt met het herstel en dit in alle redelijkheid en billijkheid.

10.3.

Ontbinding zal de wederpartij niet ontheffen van zijn verplichting om alle werken en reeds bestelde materialen te betalen of uit te voeren die werden geaccepteerd voorafgaand aan de ontbinding.

Artikel 11 Verwerking van persoonsgegevens

11.1.

In het kader van het sluiten van een overeenkomst met de klant, alsook in het kader van de uitvoering hiervan, zullen er persoonsgegevens worden verwerkt door ARTENIC Bv.

In het kader van deze verwerking zal ARTENIC Bv in aanmerking komen als verwerkingsverantwoordelijke.

De persoonsgegevens van natuurlijke personen zullen worden verwerkt in overeenstemming met de vigerende Belgische wetgeving hieromtrent.

Hoe ARTENIC Bv concreet met persoonsgegevens omgaat, kan u specifieker terugvinden in haar privacyverklaring ([link](#)).

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

12.1.

Alle geschillen die rijzen tussen de klant en ARTENIC Bv zullen worden beheerst door het Belgische recht.

12.2.

In het kader van voormelde geschillen zijn enkel de rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd.